

使用健保卡登入人事服務網(eCPA)操作說明

一、健保卡網路服務註冊

(一)欲使用健保卡登入人事服務網(eCPA)，**務必先進行健保卡網路服務註冊**(網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>)，並將健保卡插入讀卡機中，於下圖中點選「註冊」，如果您先前已經申請可忽略此步驟，**直接使用健保卡及申請到的密碼進行「二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)」**。

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊
NHI Card Online Services Registration

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各)

登入 LOGIN

瀏覽器 Browser Chrome 98.0.4758.81

作業系統 Operating System Windows

支援使用健保卡 Support NHI card

註冊密碼 Registration Password

請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鈕
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR

登入 LOG IN

註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services,
please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

(二) 詳見「元件下載及電腦環境設定」後，依您所使用之作業系統及瀏覽器下載安裝元件如下圖所示。或點選「系統設定須知」查看相關設定規則。



健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取 (Read)"/> 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) <input type="text"/> 請選擇鄉鎮市區(District/Township) <input type="text"/> 請選擇村里(Village) <input type="text"/> <input type="text"/> 鄰(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

下一步 Next

回登入頁 Back to Home

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
<p>步驟1：請依照您的作業系統版本(OS)下載元件安裝檔(請使用系統管理權限執行安裝)</p> <p> <input type="button" value="Windows"/> <input type="button" value="Mac"/> <input type="button" value="Linux"/> </p> <p> 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 健保卡元件_Windows(Firefox瀏覽器)設定說明 Setup.zip MD5驗證碼：dae0509e5aabde2f110ce8418af67cf7 Setup.exe MD5驗證碼：459bded45a9d925e3ed65a7147b92dd0 Setup.msi MD5驗證碼：46185ed63200ecddd2e5013be977ac30 </p>	<p>檢測健保卡認證</p>

健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	<input type="text"/> 讀取 (Read) 請晶片讀卡機插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) <input type="text"/> 請選擇鄉鎮市區(District/Township) <input type="text"/> 請選擇村里(Village) <input type="text"/> 鄰(Neighborhood) <input type="text"/> 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

下一步 Next 回登入頁 Back to Home

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1: 電腦環境設定 步驟2: <ul style="list-style-type: none"> 下載元件安裝檔 <ul style="list-style-type: none"> Setup.zip MD5驗證碼: dae0509e5aabde2f110ce8418af67cf7 Setup.exe MD5驗證碼: 459bded45a9d925e3ed65a7147b92dd0 Setup.msi MD5驗證碼: 46185ed63200ecddd2e5013be977ac30 	檢測IE環境 檢測健保卡認證

證明文件備檢辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

登入 LOGIN

瀏覽器 Browser: Chrome 98.0.4758.81

作業系統 Operating System: Windows

支援使用健保卡 Support NHI card:

註冊密碼 Registration Password:

請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR 登入 LOG IN

註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT 重新驗證信 RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD? 刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身分證與文件至權辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

最新公告 LATEST NEWS

健保署諮詢服務專線: 0800-030-598 或 4128-678 (不須加區號碼) 手機改撥 02-4128-678

系統設定須知(System Setting Instructions)

- 電腦環境說明(Computer Environment Instruction)
- 健保卡網路服務註冊使用說明(NHI Card Online Services Registration Instruction)
- 常見問答(FAQ)
- 讀取健保卡發生錯誤說明(Instruction for errors)

服務項目 SERVICE ITEMS

行動裝置認證 MOBILE DEVICE VERIFICATION 基本資料異動 INFORMATION ALTERATION

行動裝置管理作業 MOBILE DEVICE MANAGEMENT 註冊密碼變更 CHANGE PASSWORD

系統設定須知 System Setting Instructions

(三) 健保卡網路服務註冊相關操作流程，可參考點選下圖「健保卡網路服務註冊使用說明」，並於申請畫面輸入「姓名」、「戶號」、「戶籍鄉鎮里鄰」等資料完成申請程序。若有註冊問題請洽客服專線: 0800-030-598 或 4128-678

二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)

完成健保卡網路服務註冊後，即可使用健保卡及申請到的密碼成功登入人事服務網(eCPA)，如無法順利登入，請參考「[使用健保卡註冊常見問題](#)」。

重要訊息：eCPA、待辦系統與MyData等系統將於2/11(五) 17:30至2/13(日) 22:00停機進行系統切換作業，作業完成後即提供服務，造成不便敬請見諒。

自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

忘記密碼

自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 首次登入與瀏覽器設定
- 自然人或機關憑證驅動程式
- MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼

登入

忘記密碼

- 登入說明文件
- 安裝健保卡元件

TAIWAN Fido 行動身分識別

請輸入身分證字號

登入

- 如何使用自然人憑證註冊？
- 如何使用行動身分識別？
- 有其他使用問題？

帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

登入 首次登入說明

忘記密碼

三、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)常見問題

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「您尚未註冊健保卡網路服務」？

A：因為您使用的健保卡還未在「健保卡網路服務註冊」註冊過，請前往「健保卡網路服務註冊」(網址

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>)進行註冊即可。

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「註冊密碼輸入錯

誤」？

A：因為您輸入的密碼並非您在「健保卡網路服務註冊」註冊的密碼，請再重新輸入正確密碼，或是前往「健保卡網路服務註冊」（網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>），點擊「忘記註冊密碼」後，由系統寄送重設註冊密碼信件重新設定註冊密碼。



登入 LOGIN

瀏覽器
Browser Chrome 98.0.4758.81

作業系統
Operating System Windows

支援使用健保卡
Support NHI card

註冊密碼
Registration Password

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR	登入 LOG IN
註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT	重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL
忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD?	刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用,請持身分證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services,
please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼 NHI Card Online Services Registration-Forgot Password	
系統訊息 System Message	
執行作業說明 Instruction	1. 請先進行健保卡註冊系統環境設定並安裝下載元件。 Please set the NHI Card Online Service environment settings and install the download components first. 2. 電腦連線晶片讀卡機及健保卡。 Insert the NHI card into the Smart IC card reader.
* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/> 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
選擇註冊密碼寄送方式 Password delivery method	<input checked="" type="radio"/> 寄送重設註冊密碼信(Send reset password Email) <input type="radio"/> 修改電子郵件信箱寄送重設註冊密碼信(Change Email address and send reset password Email)
注意事項 Announcement	若您已安裝【全民健保行動快易通】及申請【健保卡網路服務】，系統將會一併變更登入註冊密碼。 If you have installed NHI App and applied for NHI Card Online Service, the system will change the login password.

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「驗證失敗 查無您的帳號 基於安全考量，請洽本總處客服信箱：pemis@dgpa.gov.tw。」？

A：因為您非曾任職公務人員，爰無法使用已註冊之健保卡登入人事服務網(eCPA)。